

Open SAP Final Assignment

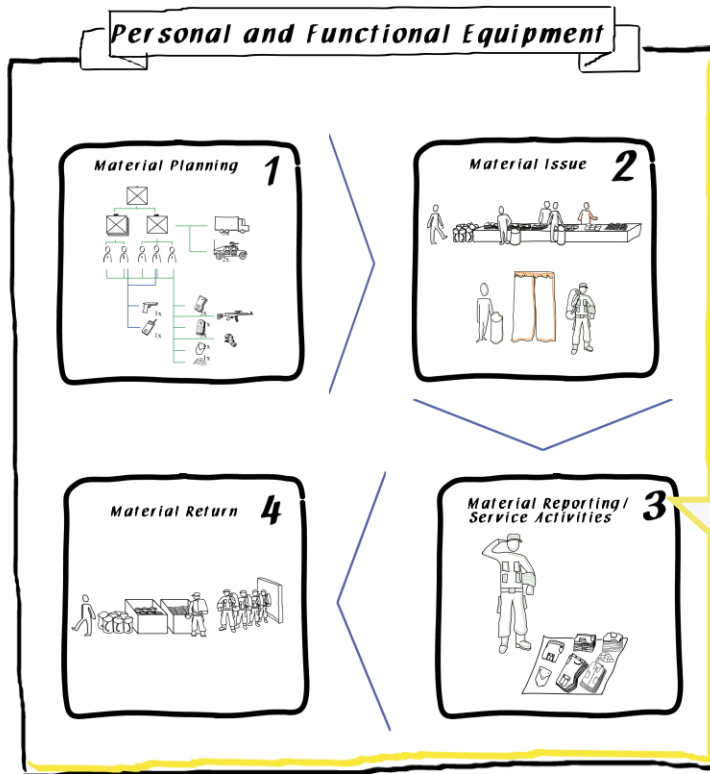
Fiori App: "My Material"

Marcus Holger Erb, SAP SE



The Story: Carl and his material

The Big Picture



Those 4 processes describe the Planning and Issuing of Personnel and Functional Equipment to soldiers

Carl and his Material aka "My Material"

Carl Zander is an Infantry soldier. He was coming back from a 5 days exercise and wants to prepare for the platoon leaders material lineup.

For this he uses the app "My Material".

The App allows a soldier to check if he has all material which he got handed out from the central depot (Personal Material) or his unit (functional material). He can display, sort and filter this material. A linked fact sheet allows him to identify the items and see them on a picture. If a part is missing, he can initiate a workflow to request the replacement of the missing part.

This way Carl is well prepared, can already identify issues and if necessary initiate first steps to refill all of his own items.

The Design Challenge

How can we help Carl Zander to have permanently an up-to-date inventory list of the material the Department of Defense has handed out to him and reduce the paper work in case something is broken or missing.

The Persona



Name: Carl Zander

Background:

22 years old, has a girl friend, likes fast cars and to spend his free time with his friends and peers.

Job Title / Role:

Private / Infantry Soldier

"For me, I would like to ..."
Reduce the amount of paper work to have more time for fun.



JOB RESPONSIBILITIES

Main tasks and frequency:

- Learning to be an infantry Soldier
- Carry out the orders of his mil. Leaders and protect his and his leaders life's.
- Take part in mil exercises and operations.




MAIN GOALS

- Delight his leaders,
- Stay to the rules,
- Fulfill given orders,
- Minimize the workload and risks



NEEDS

- Reduction of papers and forms
 - Clear overview on own material
- 

- Keep track of own materials
- Hates writing forms and explanations
- Doesn't want to upset his group and platoon leader or company commander
- Stay overtime to clear / clean material

PAIN POINTS



STAKEHOLDERS

Group, platoon and company commander, platoon sergeant major

	COMPETENCIES			
Casual User	✗	---	---	Power User
Proactive	---	---	✗	Reactive
Work in team	✗	---	---	Lone Fighter
Global focus	---	---	✗	Local focus
Innovative	---	✗	---	Conservative

Carl is coming back from a 5 days exercise

User Experience Journey

Current User Experience Journey



Duration of the Journey: 2 hours

Mindset

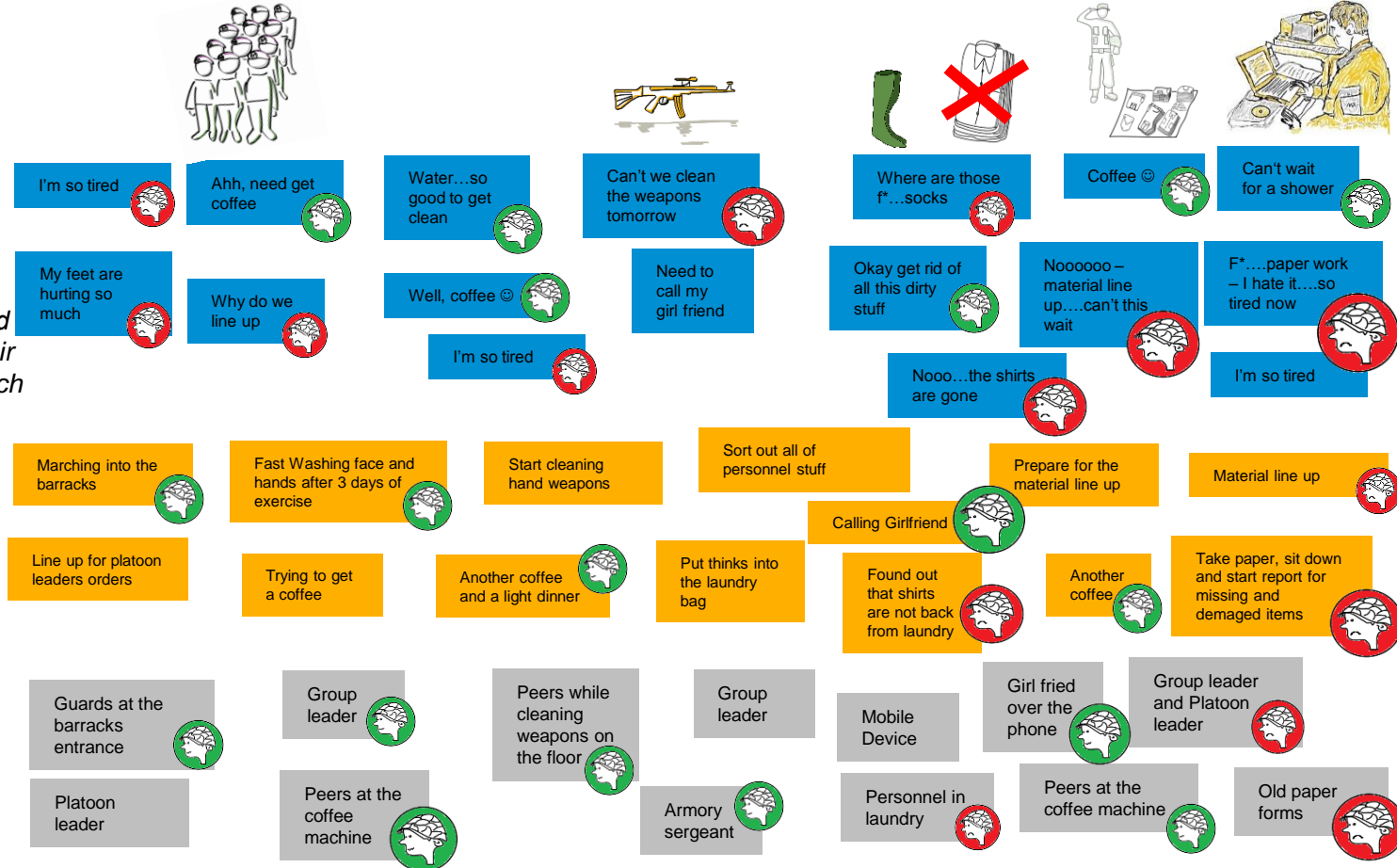
What is on the Persona's mind while taking the actions of their journey? How do they feel each step of the journey?

Actions

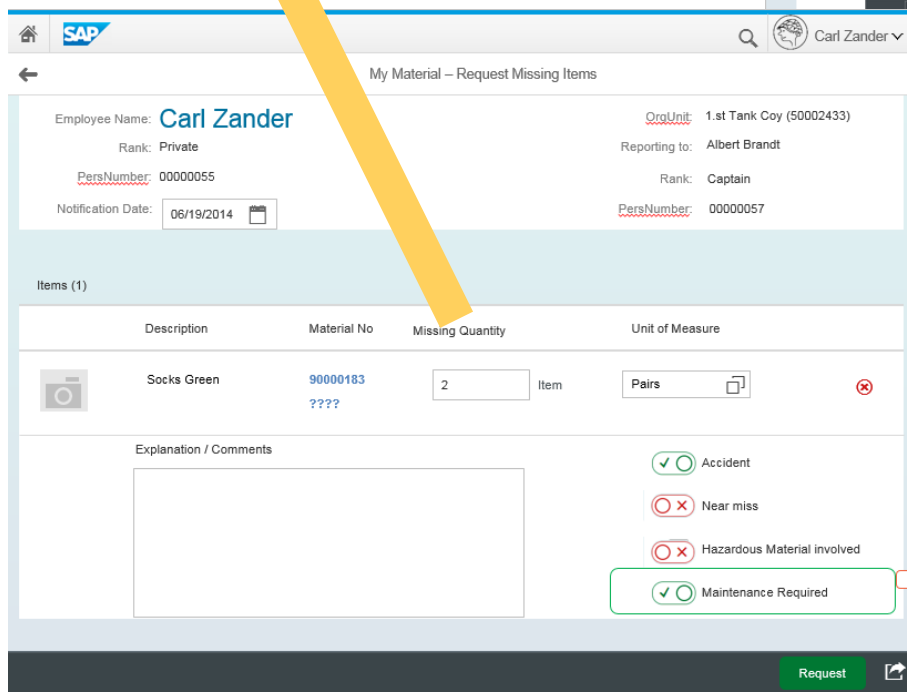
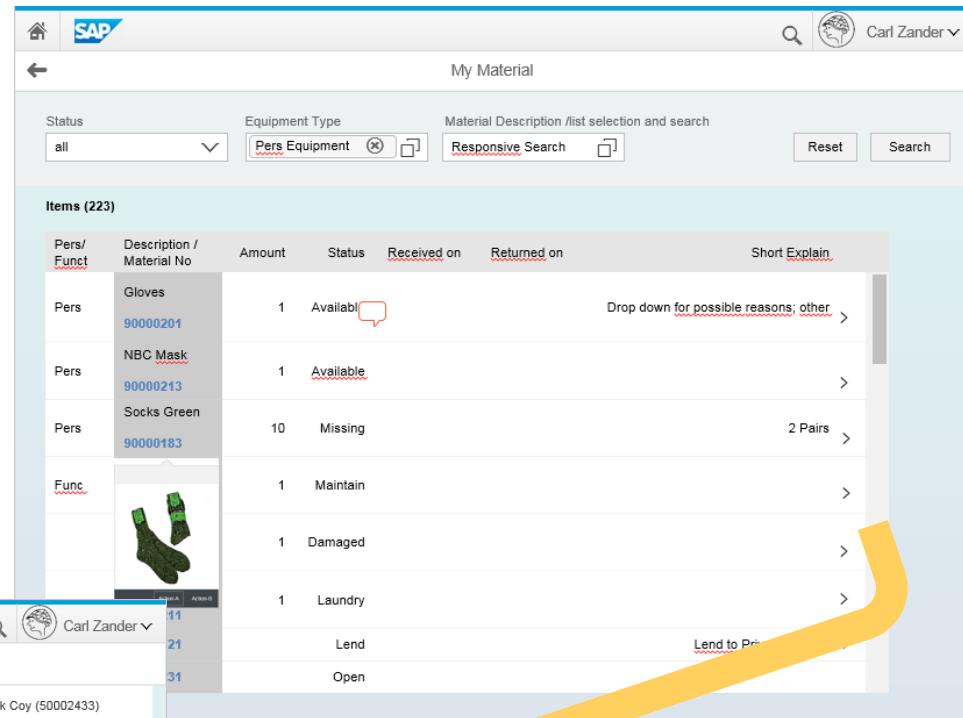
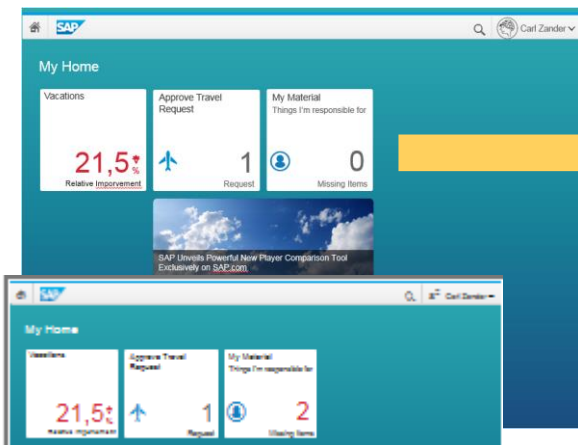
What actions and activities does the Persona take while going thru the journey to achieve their goal?

Touch points

What touch points does the Persona have? (Tools, channels, devices, conversations, and so on.)



The Mockups



You Tube:

[Fiori: My Material – User Experience](#)

[Fiori: My Material – Implementation](#)

© 2014 SAP SE or an SAP affiliate company.

All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP AG or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP AG or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP AG or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP AG's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP AG or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken.

Die SAP AG oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP AG oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP AG oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP AG oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.